BANDO DI PARTECIPAZIONE E REGOLAMENTO

PER LE DOMANDE DI PARTECIPAZIONE ALLE PROVE DI SELEZIONE DEI CORSI GRATUITI DI QUALIFICA PER *OPERATORE SOCIO SANITARIO*

RTS
SMILE PUGLIA
LA FABBRICA DEL SAPERE
FORMAZIONE&PROGRESSO
IAL PUGLIA

Art.1 – FINALITÀ'

In osservanza dell'Avviso n.1/FSE/2018 della Regione Puglia e della graduatoria dei relativi progetti approvati con D.D. n.864 del 03/08/2018 pubblicata sul BURP n.107/2018, finanziati dal FSE, dallo Stato e dalla Regione Puglia a valere sul PO PUGLIA FERS-FSE 2014/2020; in applicazione della normativa comunitaria in tema di informazione e pubblicità circa il finanziamento con Fondi Comunitari ai sensi dell'Allegato XII, Sezione 2.2 al Reg. (UE) n.1303/2013, artt. 115 e 116 e dalla D.D. n.6 del 15/01/2009 pubblicata sul BURP n.13 del 22/01/2009, il presente *Bando di partecipazione e Regolamento* intende disciplinare le fasi di iscrizione e selezione di candidati e candidate ai corsi di formazione per "*Operatore Socio Sanitario*" organizzati dal RTS Smile Puglia e destinati a n.18 corsisti per ciascuna delle seguenti sedi:

1. LA PROFESSIONE OSS VERSO IL FUTURO - ed. FOGGIA (sede del corso FOGGIA)
2. LA PROFESSIONE OSS VERSO IL FUTURO - ed. LECCE 1 (sede del corso Salice Salentino – LE)
3. LA PROFESSIONE OSS VERSO IL FUTURO - ed. LECCE 2 (sede del corso Salice Salentino – LE)
4. LA PROFESSIONE OSS VERSO IL FUTURO - ed. TARANTO 1 (sede del corso Grottaglie – TA)
5. LA PROFESSIONE OSS VERSO IL FUTURO - ed. TARANTO 2 (sede del corso Grottaglie – TA)
6. LA PROFESSIONE OSS VERSO IL FUTURO - ed. Andria (sede del corso Andria)
7. LA PROFESSIONE OSS VERSO IL FUTURO - ed. San Severo (sede del corso San Severo – FG)

Art.2 – DESTINATARI

Destinatari dei progetti di cui al precedente art.1 sono cittadini che hanno compiuto il 17° anno di età alla data di iscrizione al corso e che sono:

- disoccupati o inoccupati ai sensi del DLGS n.150/2015;
- residenti e/o domiciliati in un comune del territorio regionale pugliese;
- in possesso del Diploma di Scuola dell'Obbligo ai sensi della normativa vigente.

Rappresenta, inoltre, requisito di accesso il possesso di una sufficiente conoscenza della lingua italiana.

Art.3 – DOMANDA DI PARTECIPAZIONE ALLE PROVE DI SELEZIONE

La raccolta delle candidature, la verifica dei requisiti per l'ammissibilità ai corsi e l'istruttoria delle prove delle selezioni saranno curate da:

- *Smile Puglia* per le edizioni 1, 4, 5, 7
- *La Fabbrica del Sapere,* per l'edizione 6

- *Formazione & Progresso* per le edizioni 2, 3

Saranno ritenute ammissibili e valide *esclusivamente le domande di partecipazione alle prove di selezione:*

- Redatte sul previsto modulo di iscrizione OSS scaricabile sui siti internet:
  - www.smilepuglia.it e www.impresalavoro.net per le edizioni 1, 4, 5, 7
  - www.lafabbricadelsapere.it per l'edizione 6
  - www.formazioneprogresso.it per le edizioni 2, 3
- compilate in tutte le parti e sottoscritte dal candidato;
- pervenute entro e non oltre il termine e con le modalità più innanzi indicati;
- corredate della Dichiarazione Sostitutiva Atto di Notorietà e Certificazione (resa ai sensi degli artt.46 e 47 del DPR. 28 dicembre 2000 n.445) in cui il candidato dichiari:

- di iscriversi alle selezioni del corso OSS organizzato dal RTS Smile Puglia *specificando, pena l'esclusione, edizione e titolo a cui ci si intende candidare,* che si svolgeranno nella sede, nelle date e negli orari che saranno comunicati esclusivamente sui siti internet precedentemente citati, con valore di unica notifica ai candidati e senza alcuna altra forma di comunicazione;
- di autocertificare la veridicità dei dati e delle informazioni indicati nella domanda, in particolare:

a) di aver compiuto il 17° anno di età alla data della domanda di iscrizione al corso;
b) di essere in possesso del Diploma di Scuola dell'Obbligo ai sensi della normativa vigente;
c) di essere disoccupato o inoccupato, ai sensi del DLGS n.150/2015;
d) (per i candidati non comunitari) *di essere in possesso di regolare Permesso di Soggiorno e di avere una buona conoscenza della lingua italiana;*
e) di essere a conoscenza, di aver preso visione e di accettare integralmente il presente Regolamento pubblicato sui siti internet www.smilepuglia.it, www.impresalavoro.net, www.lafabbricadelsapere.it e www.formazioneprogresso.it;

- *di impegnarsi a consegnare nei termini ed a seguito di comunicazione/richiesta dell'Ente attuatore, pena l'esclusione, ogni altro documento in caso di ammissione al corso in oggetto come, a titolo esemplificativo, Certificato "Stato Occupazionale" rilasciato dal Centro per l'Impiego di competenza con Dichiarazione di Immediata Disponibilità (DID) e, per candidati non comunitari Permesso di Soggiorno.*

- corredate dalla seguente documentazione allegata:

1. *copia documento valido di identità*
2. *copia del codice fiscale*
3. *curriculum vitae* (facoltativo)
4. *eventuali attestazioni di precedenti esperienze socio lavorative e/o di studi coerenti con il profilo del corso OSS*

La domanda di iscrizione e partecipazione alle prove di selezione, contenente in allegato, pena l'esclusione, la documentazione richiesta, dovrà pervenire, *pena l'esclusione, a partire dal 26 febbraio ed entro e non oltre il termine delle ore 13.30 del 28 marzo 2019,* con una delle seguenti modalità:

1. a mezzo pec, con documentazione allegata e scansionata, ai seguenti indirizzi, a seconda della edizione scelta:

- smilepuglia@legalmail.it per le edizioni:
- LA PROFESSIONE OSS VERSO IL FUTURO - ed. FOGGIA e San Severo (FG)
- LA PROFESSIONE OSS VERSO IL FUTURO - ed. TARANTO 1 e TARANTO 2

- lafabbricadelsapere@pec.it per l'edizione:
- LA PROFESSIONE OSS VERSO IL FUTURO – ed. Andria

- assformazioneprogresso@pec.it per le edizioni:
- LA PROFESSIONE OSS VERSO IL FUTURO - ed. LECCE 1 e LECCE 2

2. Attraverso *raccomandata postale A/R* (fa fede la data di arrivo), *o raccomandata a mano* il martedì e il giovedì dalla ore 10.00 alle ore 13.00, ai seguenti indirizzi:
- SMILE PUGLIA – via della Repubblica n.68 - 71121 - FOGGIA, per le edizioni di FOGGIA e San Severo
- SMILE PUGLIA - via Madonna di Pompei n.98/h – 74023 – Grottaglie (TA), per l'edizione TARANTO 1
- SMILE PUGLIA – via G. Pappacoda n.37 – 74024 – Manduria (TA), per l'edizione TARANTO 2
- LA FABBRICA DEL SAPERE - via Genova, 43 – 76123 - Andria, *oppure* via E. Cialdini n.98 – 76121 - Barletta, per l'edizione di Andria
- FORMAZIONE&PROGRESSO – via T. Schipa n.29, Salice Salentino (Le) per le edizioni LECCE 1 e 2

Smile Puglia si riserva di prorogare il termine delle iscrizioni dandone comunicazione pubblicata sui siti internet di riferimento. *Saranno esclusi i candidati che presenteranno domande incomplete, non conformi alle predette modalità, non contenenti l'edizione del corso scelta, ovvero pervenute oltre il termine indicato.*
L'ammissione alle prove selettive non costituisce garanzia dell'accertamento e regolarità del possesso dei requisiti per la partecipazione al corso, né sana le eventuali irregolarità della domanda stessa. L'Ente attuatore può disporre l'esclusione dei candidati in qualsiasi momento della procedura, ove venga accertato il mancato possesso dei requisiti di ammissione richiesti dal Bando e dichiarati dal candidato.
Tuttavia, così come previsto dalle normative vigenti, nel caso di non perfetta conformità, ovvero illeggibilità o imprecisione nella presentazione di dati, documenti ed informazioni contenuti nelle domande validamente inviate nel termine e con le modalità prescritti, ci si riserva la facoltà di richiedere chiarimenti e procedere alla richiesta di integrazione prima della formale esclusione. In caso di mancato perfezionamento entro 3 (tre) giorni lavorativi dalla richiesta, si procederà a dichiarare l'esclusione della domanda di iscrizione.
L'Ente attuatore attiva un servizio di assistenza e supporto in caso di difficoltà o dubbi da parte dei candidati, il martedì e il giovedì, dalle ore 10.00 alle ore 13.00, presso le seguenti sedi:
FOGGIA – via della Repubblica n.68, per le edizioni di FOGGIA e San Severo - tel.0881.770464
Andria - via Genova, 43 e Barletta - via E. Cialdini , 98, per l'edizione Andria - tel.0883.887429
Grottaglie (TA) - via Madonna di Pompei, 98/h, per le edizioni TARANTO 1 – tel.099.7328455
Manduria (TA) - via G. Pappacoda n.37, per l'edizione TARANTO 2
Salice Salentino (LE) - via T. Schipa, 29 – Salice Salentino (Le) per le edizioni LECCE 1 e 2 – tel.0832.704227

Art.4 – DATA E LUOGO DELLE PROVE DI SELEZIONE

Le date, il luogo e gli orari delle prove delle selezioni - scritte ed orali - saranno comunicati esclusivamente sui siti internet di riferimento con valore di unica notifica ai candidati, senza alcuna altra forma di comunicazione. In base al numero delle richieste regolarmente pervenute, le prove di selezione potranno articolarsi in più giornate.
I candidati dovranno presentarsi puntuali e muniti di un documento valido di identità; *in mancanza non saranno ammessi alle prove.*
La mancata presentazione nei giorni, orari e sedi stabiliti per le varie fasi di selezione, comunque giustificata ed a qualsiasi causa dovuta, comporta l'esclusione dalle prove selettive e i candidati saranno considerati rinunciatari.

Art.5 – MODALITÀ DELLE PROVE DI SELEZIONE

A. PUBBLICAZIONE DELLE BATTERIE DEI TEST

Come previsto dall'Avviso n.1/FSE/2018 della Regione Puglia la RTS Smile Puglia, ai fini della pubblicizzazione e completa trasparenza delle prove selettive, pubblicherà sui siti internet di cui ai precedenti articoli e almeno 20 giorni prima della data fissata per le prove di selezione, le batterie di n.1.500 test e relative soluzioni, dalle quali saranno estratti i quesiti da somministrare all'atto della prova medesima.

B. PROVA SCRITTA

Come prescrive l'Avviso n.1/FSE/2018 la scelta dei test nella/e giornata/e di selezione sarà rigorosamente casuale nell'estrazione dalle batterie e la casualità, nel metodo di estrazione, sarà verificabile da parte dei candidati.
La Commissione designata, all'apertura della sessione delle prove delle selezioni (ovvero all'inizio di ciascun turno delle stesse), inviterà un candidato volontario a procedere al sorteggio di n.1 batteria di test delle 30 predisposte mediante estrazione da un'unica urna contenente le 30 batterie di test composte ciascuna da 50 domande.
I test così estratti andranno a comporre il "foglio domande" della prova scritta di selezione.
Il *foglio domande* sarà composto da *n.50 domande a risposta multipla, con 4 opzioni* (a, b, c, d) di cui una soltanto esatta.
Nelle 50 domande del test da sottoporre ai candidati saranno proporzionalmente rappresentate le aree disciplinari e categorie, come da indicazione dell'Autorità Regionale.
A candidati saranno consegnati:

1. n.1 foglio contenente i dati anagrafici con codice numerico
2. n.1 foglio con le domande della prova scritta estratta a sorte
3. n.1 foglio delle risposte della prova stessa con codice numerico
4. n.1 busta grande
5. n.1 busta piccola
6. n.1 penna

Tempo massimo assegnato: *60 minuti*

1. Il candidato dovrà compilare i dati anagrafici contenuti sul foglio n.1, contrassegnato da un casuale e individuale *codice numerico,* apporre la propria firma, ripiegarlo e quindi chiuderlo nella busta piccola e provvedere a sigillarla;
2. sul foglio delle risposte (n.3), contrassegnato dal medesimo casuale e individuale codice numerico, il candidato dovrà trascrivere con propria grafia, nello spazio apposito in calce, una breve frase che sarà dettata dalla Commissione. Tale procedura, pur assicurando l'anonimato, permetterà l'identificazione unicamente da parte del candidato del proprio foglio di risposte in caso di contestazioni;
3. dopo l'estrazione, sarà consegnata individualmente a ciascun candidato la prova scritta (n.2 - test di n.50 domande);
4. il candidato dovrà compilare il foglio di risposte (n.3) con le modalità prescritte, non apponendo alcuna firma né altri segni di identificazione;
5. dal momento dell'estrazione della prova scritta, ai candidati è fatto divieto di allontanarsi fino allo scadere del 60° minuto;
6. allo scadere del 60° minuto, il candidato dovrà riporre nella busta grande il foglio delle domande, il foglio delle risposte, la busta già chiusa contenente il foglio dati anagrafici e così sigillarla;
7. il candidato dovrà rimanere seduto al proprio posto e la busta sarà ritirata dai componenti della Commissione;

8. i candidati potranno alzarsi ed uscire soltanto dopo l'autorizzazione della Commissione delle selezioni, previo conteggio e verifica di tutte le buste ritirate.

La Commissione procederà alla correzione degli elaborati in modo assolutamente anonimo. Soltanto dopo aver terminato la correzione di tutti gli elaborati, provvederà all'apertura delle buste contenenti i dati anagrafici, così abbinando, mediante il corrispondente medesimo codice numerico contrassegnato, i nominativi dei candidati ai singoli fogli contenenti le risposte.

Valutazione della prova scritta

- Ad ogni risposta esatta sarà attribuito *1 punto;*
- ad ogni risposta sbagliata sarà attribuito punteggio pari a *meno 0,5;*
- ad ogni risposta non data, sarà attribuito punteggio nullo pari a *zero.*

In caso di errori di distrazione o ripensamenti, sono ammesse correzioni nelle risposte, con specifica "dico meglio" e firma accanto alla risposta stessa.

Punteggio totale: 50 punti attribuibili.

Titoli

La Commissione valuta, a questo punto delle prove e sulla base di eventuali attestazioni prodotte in fase di candidatura di precedenti esperienze socio lavorative o di studi *coerenti con il profilo del corso,* l'assegnazione di *punti aggiuntivi* in relazione alle esperienze pregresse del candidato, che indicano una particolare attitudine, una predisposizione ed una motivazione alla frequenza del corso ed allo svolgimento della professione OSS. In particolare:

- 2 punti per il possesso di un titolo di studio coerente con il profilo OSS (a titolo esemplificativo *Tecnico dei Servizi Socio Sanitari)*;
- 2 punti corrispondenti ad almeno un anno di esperienza lavorativa, anche a titolo volontaristico, nel settore di rifermento del corso, purchè documentata;
- 1 punto per ogni corso di formazione frequentato, di non meno di 50 ore, nel settore di riferimento (sociale, socio assistenziale), purchè documentato esibendo l'attestato di partecipazione.

Punteggio totale: max 5 punti attribuibili.

Saranno ammessi alle prove successive i candidati che avranno totalizzato, sommando il punteggio della prova scritta e quello relativo ai titoli, *almeno 35 punti.*
In caso un numero inferiore alle 18 unità dovesse raggiungere un punteggio almeno pari a 35, si adotterà lo scorrimento della graduatoria fino alla 18^ posizione e i candidati fino a quella posizione saranno automaticamente annessi alla frequenza del corso, senza necessità di effettuare le prove orali.
L'esito della graduatoria parziale per l'ammissione alle prove orali verrà reso noto esclusivamente mediante affissione presso le rispettive sedi e sui siti internet www.smilepuglia.it e www.impresalavoro.net (edizioni 1, 4, 5, 7), www.lafabbricadelsapere.it (edizione 6) e www.formazioneprogresso.it (edizioni 2, 3), ove saranno precisati le date, gli orari ed eventuali turni di più sessioni delle prove orali, con valore di unica notifica.

Per la pubblicazione delle graduatorie sarà utilizzata la dicitura, *"idoneo o non idoneo alle prove orali",* riportando il punteggio ottenuto da ogni candidato.

C. VERIFICA DEL REQUISITO PER CITTADINI NON ITALIANI

I cittadini non italiani risultati "idonei" alla prove orali, saranno convocati presso le sedi di cui al precedente art.3 per la verifica del requisito relativo ad una sufficiente conoscenza della lingua italiana. I candidati, in questo caso, saranno convocati attraverso mail personale e telefonata di conferma ed informati anche della struttura della prova stessa.

D. PROVA DI ASSESSMENT

Consisterà in un colloquio di gruppo (max 15 persone per gruppo, con composizione casuale dei gruppi stessi), condotto in modalità *assessment.* La prova verterà su *3 tematiche:*

A. tratti relazionali
B. ascolto
C. empatia

Valutazione della prova di assessment

Il colloquio sarà valutato assegnando un punteggio su una griglia di valutazione appositamente predisposta dalla Commissione e definita nel seguente modo:

- tratti relazionali: valutazione *da 0 a 10*
- ascolto: valutazione *da 0 a 10*
- empatia: valutazione *da 0 a 10*

Punteggio totale: 30 punti attribuibili.

I candidati che avranno totalizzato un punteggio minimo di 18/30 saranno ammessi alla terza prova finale.
In caso un numero inferiore alle 18 unità dovesse raggiungere un punteggio almeno pari a 18, si adotterà lo scorrimento della graduatoria fino alla 18^ posizione e i candidati fino a quella posizione saranno automaticamente annessi alla frequenza del corso, senza necessità di sostenere la prova finale.
L'esito della graduatoria parziale per l'ammissione ai colloqui individuali verrà reso noto esclusivamente mediante affissione presso le rispettive sedi e sui siti internet www.smilepuglia.it e www.impresalavoro.net (edizioni 1, 4, 5, 7), www.lafabbricadelsapere.it (edizione 6) e www.formazioneprogresso.it (edizioni 2, 3), ove saranno precisati le date, gli orari ed eventuali turni per la sessione dei colloqui individuali.
Per la pubblicazione delle graduatorie sarà utilizzata la dicitura, *"idoneo o non idoneo al colloquio",* riportando il punteggio ottenuto da ogni candidato.

E. COLLOQUI INDIVIDUALI

La prova consisterà in un colloquio individuale con i candidati che avranno superato le prove precedenti, volto principalmente a verificare più in profondità la reale motivazione alla frequenza ed alla professione e a considerare ulteriori aspetti professionali e attitudinali che possono non essere emersi nitidamente nelle prove precedenti.
Il punteggio massimo attribuibile per questa prova è pari a *35 punti.*

F. GRADUATORIA FINALE

La graduatoria finale sarà determinata dalla somma dei punteggi delle 3 prove (test, assessment, colloquio) *ottenuti dai candidati che hanno sostenuto il colloquio individuale.*

L'esito finale delle graduatorie verrà reso noto esclusivamente mediante affissione presso le rispettive sedi e sui siti internet www.smilepuglia.it e www.impresalavoro.net (edizioni 1, 4, 5, 7), www.lafabbricadelsapere.it (edizione 6) e www.formazioneprogresso.it (edizioni 2, 3), con valore di unica notifica ai candidati, senza alcuna altra forma di comunicazione.

In caso di *ex equo,* vale a dire di candidati che conseguano il medesimo punteggio a seguito delle valutazioni dell'ultima prova, sono definiti e resi fin da ora pubblici i seguenti criteri oggettivi e non discrezionali per l'ordine dei candidati nella graduatoria finale di ammissione al corso.

A) Nell'ipotesi di ex equo sarà favorito il candidato più giovane, in armonia con l'art.3 Legge n.127/97, integrato dall'art.2 comma 9 Legge n.191/1998

B) In seconda istanza, si predilige il candidato con un periodo di disoccupazione più lungo.

C) Nella eventualità si presenti un'ulteriore parità, sarà preferito il candidato dal reddito più basso ed in tal caso sarà richiesto agli interessati la copia del modello ISEE (relativo all'anno fiscale 2018).

D) In caso infine di ulteriore ex equo, sarà preferito il candidato di genere femminile.

Nella pubblicazione delle graduatorie sarà utilizzata la dicitura "*ammesso/a alla frequenza del corso"* per i primi 18 posti, mentre i restanti candidati che hanno superato almeno la prova scritta saranno definiti *"idoneo/a".* Solo i candidati che non hanno superato la prima prova scritta saranno valutati *"non idoneo/a".*

Nell'eventualità di rinuncia, prima dell'avvio del corso, di uno o più corsisti, si darà luogo allo scorrimento delle graduatorie per la relativa e legittima sostituzione.

G. AVVIO DEL CORSO

La data e l'orario di avvio delle attività formative presso le rispettive sedi corso saranno comunicati esclusivamente sui siti internet www.smilepuglia.it e www.impresalavoro.net (per le edizioni 1, 4, 5, 7), www.lafabbricadelsapere.it (per l'edizione 6) e www.formazioneprogresso.it (per le edizioni 2, 3), con valore di unica notifica ai candidati selezionati, senza alcuna altra forma di comunicazione.

Art.6 – DIVIETI ED OBBLIGHI

La Commissione selezionatrice si riserva di stabilire un'assegnazione casuale della disposizione dei posti a sedere e, in qualsiasi momento della fase delle selezioni, la sua variazione.

L'inosservanza delle prescrizioni, delle regole di comportamento o di altre indicazioni comunicate comporta - su insindacabile valutazione della Commissione - l'automatica e immediata esclusione del candidato dalla prova selettiva.

Dal momento del formale avvio da parte della Commissione della fase di selezioni potranno essere presenti in sala esclusivamente i componenti della Commissione, i candidati ed il personale dell'Ente attuatore autorizzato per l'espletamento delle funzioni di assistenza controllo, segreteria.

Durante le prove di selezione, ai candidati/e *non è consentito:*

- consultare elaborati o testi di alcun genere, né avvalersi di supporti cartacei o dizionari ed altro materiale;
- utilizzare smartphone, tablet, telefoni o altre apparecchiature che consentano forme di comunicazione fra i candidati e/o la comunicazione con l'esterno, unitamente a strumenti idonei alla memorizzazione di

informazioni o alla trasmissione di dati. Tali strumenti di comunicazione dovranno essere spenti prima dell'inizio della prova scritta;

- alzarsi dal proprio posto e/o allontanarsi dalla sala, se non previa autorizzazione della Commissione.

Art.7 – COMMISSIONE PER LE SELEZIONI

La Commissione per le selezioni sarà composta da un minimo di 3 componenti. La Commissione stessa sarà affiancata dallo staff del personale dell'Ente attuatore, che si occuperà dell'accoglienza, della verifica dell'identità dei candidati e degli adempimenti di segreteria.

Art.8 – INFORMATIVA SULLA RISERVATEZZA DEI DATI (D Lgs. n.196/2003)

Ai sensi del D.Lgs. n.196/2003 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679), si informa che i dati forniti saranno raccolti dalla RTS Smile Puglia per le finalità di espletamento delle selezioni e di gestione dei corsi e saranno trattati, anche successivamente, per le medesime finalità anche con strumenti informatici.
Il conferimento dei dati è obbligatorio ai fini della valutazione dei requisiti di partecipazione ed il possesso di titoli, pena la non ammissione alle selezioni.
Ai partecipanti sono riconosciuti i diritti indicati dalla citata normativa, in particolare il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne l'aggiornamento, la rettifica e la cancellazione, se erronei, incompleti o raccolti in violazione della legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi.
Il titolare del trattamento è Smile Puglia.

Il Legale Rappresentante Smile Puglia
(soggetto Capofila RTS)
Antonio S. De Maso